



## ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Наш магазин предлагает товар только высокого качества, благодаря чему возможность появления брака или случая поломки товара сводится к минимуму.

Не смотря на это, в нашем магазине гарантия распространяется на все товары. Гарантийный срок на тот или иной товар, или модель товара определяется производителем. На большинство продаваемых в нашем магазине товаров гарантийный срок составляет **12 месяцев**.

Гарантийный срок на комплектующие изделия и составные части считается равным гарантийному сроку на основное изделие и истекает одновременно с истечением гарантийного срока на это изделие.

Обязательства по предоставлению гарантии в отношении товара подлежат исполнению при выполнении следующих условий:

- товар хранится, устанавливается и эксплуатируется строго в соответствии с документацией производителя (инструкцией по эксплуатации) на него, поставленной вместе с товаром;
- товар не был вскрыт, модифицирован или отремонтирован ни Покупателем, ни третьим лицом.

Гарантия не распространяется на недостатки товара, вызванные:

- нарушением Покупателем правил транспортировки, использования или хранения для товара;
- действиями непреодолимой силы;
- действиями третьих лиц.

Гарантия не распространяется на недостатки товара на случае:

- нарушения целостности товара;
- переделки товара;
- использования товара не по назначению или не в соответствии с руководством по эксплуатации и обслуживанию;
- случайного или намеренного попадания инородных предметов, агрессивных веществ или жидкостей во внутренние либо на внешние части товара;
- ремонта, произведенного не уполномоченным на то сервисным центром или третьими лицами;
- выхода из строя оборудования по причине колебаний напряжения, несчастных случаев, механического повреждения, удара молнии, затопления, пожара;
- отсутствия в результате потери части комплекта поставки товара.

В случае обнаружения недостатков, претензии по качеству товара могут быть предъявлены Покупателем в течение всего установленного гарантийного срока, с обязательным приложением следующих документов:

- квитанция, чек или иной другой документ, подтверждающий факт оплаты товара;
- гарантийный талон.

В случае обнаружения недостатков, претензию с приложением необходимых документов, Покупатель имеет право направить в адрес магазина в виде электронного документа на адрес: **info@electro-gadget.ru**. После получения претензии по качеству товара в течение 5 (пяти) дней магазин производит анализ причин недостатков товара и по его результатам дает ответ на претензию, в котором либо определяет порядок удовлетворения требований Покупателя, либо обосновано отказывается от их удовлетворения.

В случаях, когда невозможно определить причину неисправности товара на основании претензии от Покупателя, Покупатель обязан предоставить товар на склад магазина для анализа причин недостатков товара.

В отношении технически сложных и дорогостоящих товаров требования потребителя об их замене на товары аналогичной марки (модели, артикула), а также о замене на такие же товары другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков товаров. Перечень технически сложных товаров утверждается Правительством Российской Федерации.

Существенный недостаток товара - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

Замена товара производится в течение всего срока гарантии, если имеется официальное заключение сервисного центра, что данный товар имеет заводской брак и подлежит замене.

**Внимание!** Замена товара производится только при наличии накладной, товарно-транспортной накладной, банковской квитанции, чека или иного другого документа, подтверждающего факт оплаты товара, оригинальной упаковки (в том числе упаковочной коробки), всей документации и всех аксессуаров, входящих в первоначальный комплект поставки товара.

При замене товара ненадлежащего качества на товар аналогичной марки (модели, артикула) перерасчет цены товара не производится.

При замене товара ненадлежащего качества на такой же товар другой марки (модели, артикула) в случае, если цена товара, подлежащего замене, ниже цены товара, предоставленного взамен, потребитель должен доплатить разницу в цене; в случае, если цена товара, подлежащего замене, выше цены товара, предоставленного взамен, разница в ценах выплачивается потребителю. Цена товара, подлежащего замене, определяется на момент его замены.

В случае невозможности замены товара Покупатель вправе обменять его на аналогичный товар при первом поступлении соответствующего товара в продажу.

В случае обнаружения недостатков в течении всего гарантийного срока Покупатель имеет право самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц устранить недостатки товара, а магазин обязуется возместить Покупателю стоимость таких работ по устранению недостатков товара при условии, что данные работы и их стоимость будут предварительно согласованы в письменном виде с магазином (под согласованием понимается письменное согласие магазина на проведение указанных работ за указанную стоимость) и только при условии обязательного предоставления Покупателем документов, подтверждающих стоимость работ.